問い合わせフォーム 見直しチェックシート

スマホで自社の問い合わせフォームを開き、実際に入力しながら確認してください。

確認日：　　年　　月　　日　　確認した人：

01 入力の負担

- ☐ 必須項目は名前・連絡先・相談内容が中心になっている
- ☐ 必須項目は5つ以内である
- ☐ 各項目に「必須」「任意」を表示している
- ☐ 相談内容に選択肢を用意している
- ☐ 入力欄に入力例を表示している
- ☐ 住所など、最初の連絡に不要な項目を外している

02 スマホでの入力

- ☐ 入力欄とボタンが指で押しやすい大きさである
- ☐ 入力中に画面が勝手に拡大されない
- ☐ 電話番号の欄で数字のキーボードが出る
- ☐ メールアドレスの欄で英字のキーボードが出る
- ☐ 郵便番号から住所が自動で入る（住所欄がある場合）

03 安心して送れるか

- ☐ エラーは該当の欄の近くに、具体的な言葉で出る
- ☐ 入力内容がエラーで消えない
- ☐ 返信までの目安が書かれている
- ☐ 個人情報の取り扱いへのリンクがある
- ☐ 送信後に完了画面が出る
- ☐ 自動返信メールが届く

04 その他

- ☐ フォームの近くに電話番号・LINEなど別の連絡手段がある
- ☐ 迷惑メール対策を入れている
- ☐ 届いた問い合わせが担当者にすぐ通知される
- ☐ 月に1回、実際に送信して動作を確認している

チェックが付いた数を数えてください。付かなかった項目が、次に手を入れる場所です。 ／ 21

見直しでお困りのときは

チェックの結果をもとに、どこから手を付けるかを一緒に整理します。ご相談・お見積りは無料です。

株式会社LEAF　https://leaf-hero.com/contact/