問い合わせが来ない原因チェックシート

自社のホームページを開きながら、当てはまる項目にチェックを入れてください。チェックが付かなかった項目が、先に手を入れる場所です。

確認日：　　年　　月　　日　　確認した人：

01 見られているか

- ☐ アクセス解析またはサーチコンソールを導入している
- ☐ 月の訪問数をおおよそ把握している
- ☐ 社名・店名で検索すると自社サイトが出てくる
- ☐ 名刺・チラシ・SNSからサイトへ案内している

02 最初の画面で伝わるか

- ☐ 何の会社・お店かが日本語でひと目で分かる
- ☐ 対応している地域・対象のお客様が書かれている
- ☐ 問い合わせ・予約へのボタンが最初の画面にある
- ☐ スマホで見ても文字が読みやすい

03 判断に必要な情報があるか

- ☐ 料金の目安が載っている
- ☐ 実績・事例・お客様の声が載っている
- ☐ 依頼から完了までの流れが載っている
- ☐ 担当者や代表の顔・名前が分かる

04 問い合わせまでの道が短いか

- ☐ どのページからも1タップで問い合わせに進める
- ☐ 電話番号をタップすると発信できる
- ☐ フォームの必須項目は5つ以内である
- ☐ 送信後に完了画面と自動返信メールが出る

05 情報が新しいか

- ☐ お知らせが3か月以内に更新されている
- ☐ 営業時間・定休日・料金が現状と合っている
- ☐ 終了したサービスやキャンペーンが残っていない
- ☐ リンク切れ・表示されない画像がない

チェックが付いた数を数えてください。付かなかった項目が、次に手を入れる場所です。 ／ 20

見直しでお困りのときは

チェックの結果をもとに、どこから手を付けるかを一緒に整理します。ご相談・お見積りは無料です。

株式会社LEAF　https://leaf-hero.com/contact/